

„... das einzige Mittel, das die Kraft zur Veränderung besaß: das Wort.“  
Roberto Saviano  
(aus: Gomorrha –Reise in das Reich der Camorra)

Dr. Maria L. Staubach

## **Warum warten bis es kracht?**

### Vom Dissens zum Konflikt und wieder zurück

Kunden erwarten zu Recht von ihrem Berater höchste Qualität im Angebot und erfolgreiche Ausgänge in ihren Veränderungsprozessen. Zugleich kennen versierte Experten die Gefährdung von Kommunikationserfolg durch grundlegende Dilemmata nur zu genau: unerkannte und ungeklärte Differenzen stellen dabei den größten Risikofaktor dar.

Die Fähigkeit mit Dissens umzugehen, wird zum Zünglein an der Waage. Für den Berater bekommen jene Kompetenzen zentrale Bedeutung, die das Verhandeln zwischen den beteiligten Akteuren erlaubt. Austausch, Abstimmung und gemeinsames Handeln können ko-orientiert werden, um Lösungsstrategien zu entwickeln und deren nachhaltigen Einsatz nach State of the Art zu sichern. Wirksames Dissensmanagement stellt die wertvollste Konfliktprophylaxe dar.

Im Rahmen des Seminars werden Beratungssequenzen vorgestellt, analysiert, Strategien erprobt und ausgewertet. Die kommunikative Fähigkeit des Verhandeln und der Umgang mit deutlich divergierenden Interessen werden im Fokus stehen.

Schwerpunkte sind:

- Darstellung des Konzeptes
- Reflexion eigener Beraterpraxis
- Entwicklung und Reflexion von Beratungsstrategien
- Übungen, Rollenspiele und Einsatz passender Videosequenzen
- Umgang mit divergenten Interessen

Ihr Gewinn sollte sein:

- Beratung als einen Verhandlungsprozess kennen zu lernen
- Dissens als Motor für Lösungen zu erkennen
- Relevante Verhandlungsmethoden für Differenz- und Konfliktmanagement planen, einsetzen und evaluieren zu können
- Schwierige Situationen steuern zu lernen

Termine (insgesamt 3x3 Std.): 08.09./15.09./22.09.2014

Zeiten: jeweils von 17:00 bis 20:00Uhr

Ort: ISTUP Frankfurt  
Bernardstr. 112, Offenbach

Kosten: € 180

Anmeldung und weitere Infos: Email: [office@istup-ffm.de](mailto:office@istup-ffm.de) Telefon: 069/955137-0