



## ABIS - AKADEMIE FÜR SYSTEMISCHE KOMPETENZ

Die ABIS GmbH ist seit 25 Jahren ein Garant für wertige Aus- und Weiterbildungen im systemischen Feld. Lebendige, praxisorientierte Seminare von hoher fachlicher Qualität sind unsere Leidenschaft. Als langjähriges Mitgliedsinstitut der Systemischen Gesellschaft (SG) erfüllen unsere Weiterbildungen die Qualitätsmerkmale des systemischen Dachverbands.

### IHR VORTEIL AM ABIS

- Wirtschafts- und beratungserfahrene, zertifizierte Lehrtrainer (SG)
- Hoher qualitativer Anspruch mit innovativen Elementen
- Erfahrungsaustausch und Vernetzung mit „Gleichgesinnten“
- Begeisterung für vielfältige Lehrmethoden und Wohlfühlatmosphäre

ABIS Business – unsere Kompetenz für Systemisches Management, Beratung und Coaching gibt es seit 2016 in Stuttgart.

Hier bieten wir Ihnen fundierte systemische Kompetenz kombiniert mit dem Experten-Knowhow aus Unternehmensberatung und HR Management.

Unser vollständiges Weiterbildungsprogramm finden Sie unter [www.abis-business.de](http://www.abis-business.de).

Unsere Beratungsleistungen haben wir für Sie unter [www.abis-consulting.de](http://www.abis-consulting.de) zusammengestellt.

Sie haben Fragen oder möchten uns kennenlernen? Sprechen Sie uns an: [info@abis-business.de](mailto:info@abis-business.de)

### LEHRTRAINER

**DR. GUNDULA GANTER**  
Expertin für Management & Human Resources, Unternehmensberaterin mit Schwerpunkt Performance Management, Culture & Change, Coaching, Teamentwicklung, Führungstraining, Lehrtrainerin systemisches Coaching (SG), Lehrbeauftragte HFT Stuttgart



**ILKA VON BOEHMER**  
Mediatorin, Systemischer Coach, Moderatorin  
Schwerpunkt: Konfliktklärung und -moderation im unternehmerischen Kontext, auf Führungsebene und in Teams, insbesondere im Zusammenhang mit Entwicklungs- und Veränderungsprozessen



### ANMELDUNG

**DIREKT ONLINE**  
[www.abis-business.de](http://www.abis-business.de)

### **MIT PERSÖNLICHEM / TELEFONISCHEM KONTAKT**

Dr. Gundula Ganter

ABIS Standort Stuttgart  
Hofstetterstraße 28 · 71336 Waiblingen  
Tel: 07151 / 98 40 679  
Email: [gundula.ganter@abis-business.de](mailto:gundula.ganter@abis-business.de)



**ABIS BUSINESS**

## ESSENTIALS: DIE KUNST DER KONFLIKTKLÄRUNG

SYSTEMISCHES KNOW-HOW  
FÜR ERFOLGREICHE LÖSUNGEN



**ABIS**

AKADEMIE FÜR SYSTEMISCHE KOMPETENZ

## Die Kernaussagen konstruktiver Lösungsfindung

Sie suchen einen Ansatz, Konflikte im Arbeitsalltag zu verstehen und aufzulösen? Dann lernen Sie systemische Methoden der Konfliktklärung kennen!

Sie erhalten Impulse, wie Sie

- konstruktiv und professionell mit Konflikten in Teams, zwischen Abteilungen und in Gremien umgehen,
- mit gezieltem Einsatz wirksamer Methoden neue Handlungsoptionen schaffen,
- mit dem richtigen Gespür für Zusammenhänge und Hintergründe Konflikte gekonnt auflösen können.

In modernen Organisationen werden systemische Konfliktmanagementtools mittlerweile als Kernelemente von „Leadership Excellence“ gelehrt und erfolgreich angewandt. Ein systemisch geprägtes Management fördert unternehmerisch handelnde Mitarbeiter sowie ein wertschätzendes Miteinander.

Die Kompaktweiterbildung **Essentials: Die Kunst der Konfliktklärung** vermittelt allen, die an konstruktiven Konfliktlösungen interessiert sind, innerhalb kurzer Zeit einen Zugang zu wirksamen Methoden der Konfliktbearbeitung. Praxistaugliche Wege vom Problem zur Lösung werden vermittelt, erprobt und sind sofort im Arbeitskontext einsetzbar.

Grundlage hierfür bilden fundierte theoretische Ansätze gepaart mit bewährten Techniken der Gesprächsführung und systemischer Intervention. Anhand Ihrer konkreten Fragestellungen werden die gelehrteten Methoden praktisch vertieft.

## INHALTE

MODUL 1:

- Grundhaltungen und Handwerkszeug systemischen Konfliktmanagements
- Theoretische Grundlagen zur Konfliktanalyse
- Methoden der Konfliktklärung im Überblick
- Elemente lösungsorientierter (deeskalierender) Gesprächsführung
- Exemplarische Fallarbeit aus Ihrem Wirkungskreis

MODUL 2:

- Professioneller Umgang mit schwierigen Situationen
- Wirksame Methoden der Konfliktbearbeitung
- Praxistaugliche Wege vom Problem zur Lösung
- Moderation von Konflikten mit zwei oder mehreren Beteiligten
- Exemplarische Fallarbeit aus ihrem Wirkungskreis

## METHODEN

- Kurze theoretische Inputs
- Einführung in systemische Methoden
- Gesprächssimulation mit Feedback
- Demos und Fallarbeit mit Anwendungsfällen der Teilnehmer
- Mini-Labs und Erfahrungsaustausch im Plenum

## TERMINE

Modul 1: 05.10. – 06.10.2017  
Modul 2: 16.11. – 17.11.2017

donnerstags: 10:00 - 18:00 Uhr  
freitags: 09:00 - 17:00 Uhr

## ORT

nestor Hotel Ludwigsburg  
Stuttgarter Straße 35/2  
71638 Ludwigsburg

## ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte, HR Verantwortliche, Personalentwickler, externe und interne Berater sowie alle Interessierten an konstruktiver Konfliktlösung

## KOSTEN

2.200 Euro zzgl. MwSt.  
zzgl. Verpflegungspauschale von 42 Euro pro Tag

Bei Fragen sind wir gern für Sie da!

Dr. Gundula Ganter  
Ilka von Boehmer