



Der Studierendenservice der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf strebt eine ständige Verbesserung der Informations- und Beratungsangebote für Studieninteressierte und Studierende an.

Die Allgemeine Beratung/Studiencoaching bietet individuelle und ressourcenorientierte Beratung und Coaching für Studierende in schwierigen Studienphasen an. Für die Verstärkung unseres Berater\*innenteams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n

## Studienberater\*in (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Sie arbeiten unter Anwendung professioneller (Beratungs-) Methodik. Sie nutzen alle Beratungsformen (persönlich, telefonisch sowie „virtuell“ per Chat oder Video) und Settings (offene Sprechstunden, Einzel-Gruppen etc.)
- Sie beraten zu studienbezogenen Fragestellungen und Anliegen wie z.B. Fachwechsel, Studienorganisation, Lerntechniken/-strategien, Studienausstieg und Neuorientierung.
- Sie beraten in deutscher und englischer Sprache.
- Sie konzipieren Einzel- und Kleingruppencoachings zur lösungsorientierten Entscheidungs- und Klärungshilfe für die Studierenden sowie weitere zielgruppenspezifischer Beratungs- und Informationsformate und führen diese durch.
- Sie arbeiten aktiv im Team und Netzwerk des Projekts „move!-Den eigenen Weg finden“ mit.
- Sie koordinieren und organisieren im Team das Semester-Gruppenprogramm für Studierende und arbeiten mit an der Konzeption und Durchführung.
- Sie entwickeln, erstellen und aktualisieren unsere Informationsmaterialien und Webseiten und optimieren diese inhaltlich.
- Sie arbeiten eng mit den Fakultäten, dem Prorektorat, dem Career Service, dem AstA und anderen internen und externen Akteuren verschiedener Projekte zusammen.

### Unsere Erwartungen an Sie:

- Sie bringen ein abgeschlossenes Hochschulstudium (Master, Diplom, Magister, Staatsexamen), vorzugsweise in einem pädagogischen oder psychologischen Studiengang mit.
- Sie verfügen über eine abgeschlossene Zusatzqualifikation in einer professionellen Beratungs- oder Coachingmethodik.
- Sie können erste Berufserfahrungen in der Individual- und Gruppenberatung, idealerweise im Hochschulkontext vorweisen.
- Sie haben erste Erfahrungen in der Organisation und Durchführung von Beratungs- und Informationsveranstaltungen gewonnen.
- Sie bringen didaktische oder technische Grundkenntnisse oder bestenfalls erste praktische Einblicke im Bereich Blended Learning/Coaching oder Chatberatung mit.
- Sie verfügen über eine gute Moderations- und Präsentationsfähigkeit.
- Sie sind sicher im Umgang mit Kommunikationsmedien und -technik und/oder haben Kenntnisse in Typo 3 oder einem anderen CMS.

### Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Sie sind im höchsten Maß professionell, einfühlsam und flexibel im Umgang mit den Ratsuchenden.
- Sie verfügen über kommunikatives Geschick und Freude an der Zusammenarbeit im Team und weiteren Akteuren an der Hochschule.

- Sie können sich sprachlich und schriftlich gut ausdrücken.
- Sie zeichnen sich durch eine selbstständige, strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise aus.

### Unser Angebot für Sie:

- Eine für die Dauer von 24 Monaten befristete Einstellung als Tarifbeschäftigte\*r in Vollzeit oder Teilzeit
- Eine Vergütung, je nach Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen, bis zu EG 13 TV-L (weitere Informationen zur Vergütung finden Sie u.a. unter: [www.finanzverwaltung.nrw.de/bezuegetabellen](http://www.finanzverwaltung.nrw.de/bezuegetabellen))
- Ein abwechslungsreicher Aufgabenbereich mit viel Gestaltungsspielraum in einem kreativen und dynamischen Team
- Flexible Arbeitszeiten
- Alle Vorteile der (Sozial-)Leistungen des öffentlichen Dienstes (z.B. flexible Arbeitszeiten (FLAZ) und Weiterbildung)

Aufgrund einschlägiger Regelungen des Teilzeit- und Befristungsgesetzes sind nur Bewerber\*innen zulässig, die bislang noch nicht an der Heinrich-Heine-Universität beschäftigt waren.

Für Rückfragen zum Anforderungsprofil der Stelle steht Ihnen die Leiterin der Abteilung Studierendenservice, Frau Dr. Hildesheim (Tel. 0211 81-15471), gerne zur Verfügung.

Die Heinrich-Heine-Universität vertritt das Prinzip „Exzellenz durch Vielfalt“. Sie hat die „Charta der Vielfalt“ unterzeichnet und erfolgreich am Audit „Vielfalt gestalten“ des Stifterverbandes teilgenommen. Sie ist als familiengerechte Hochschule zertifiziert und hat sich zum Ziel gesetzt, die Vielfalt unter ihren Mitarbeiter\*innen zu fördern.

Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter sind ausdrücklich erwünscht. Bewerbungen von Frauen werden nach Maßgabe des Landesgleichstellungsgesetzes bevorzugt berücksichtigt.

Die Bewerbung schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter behinderter Menschen ist ebenso erwünscht. Zur Berücksichtigung einer Schwerbehinderung oder Gleichstellung weisen Sie diese bitte durch geeignete Unterlagen nach.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann richten Sie bitte Ihre aussagefähige und vollständige Bewerbung auf dem Postweg und unter Angabe der Kennziffer 165.21 – 3.2 bis zum 05.01.2022 an die

Heinrich-Heine-Universität  
Düsseldorf  
Dezernat Personal  
40204 Düsseldorf



Wir bitten darum, Bewerbungsunterlagen nur in Kopien und nicht in Mappen vorzulegen, da die Unterlagen nicht zurückgesandt werden. Diese werden nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist datenschutzgerecht vernichtet.